

# Les carnets d'adresses

- [Reprendre le contrôle sur mon carnet d'adresses - Semaine 1](#)
- [Reprendre le contrôle sur mon carnet d'adresses - Semaine 2](#)
- [Reprendre le contrôle sur mon carnet d'adresses - Semaine 3](#)
- [Reprendre le contrôle sur mon carnet d'adresses - Semaine 4](#)

# Reprendre le contrôle sur mon carnet d'adresses - Semaine 1

## Contexte

Ce contenu de formation est écrit pour être envoyé aux bénéficiaires par email.

L'idée est de personnaliser le contenu en fonction du bénéficiaire:

- Ne mettre que les infos de device utile (Android ou iOS, Mac ou Windows ou Linux)
  - Ne pas mettre le paragraphe de choix d'outil si l'utilisateur vient de rejoindre Nebulae
  - Adapter le temps de traitement du mail en fonction de l'adaptation du contenu (15min pour iOS, 20min sur Android, -5min si déjà Thunderbird, ...)
- 

## Contenu

**Sujet: Reprendre le contrôle sur mon carnet d'adresses - Semaine 1**

Salut à toi,

Pour ce mois on va s'attaquer à ton carnet d'adresses. Enfin pour être plus précis à tes carnets d'adresses ! Il est fort probable que tu aies aujourd'hui de nombreux carnets d'adresses (un attaché à tes mails, un sur la carte SIM de ton téléphone, un sur la mémoire de ton téléphone, un sur le cloud de ton smartphone (iCloud ou Google Contact) et encore d'autres sur diverses applications tel que Whatsapp ou Telegram).

**> Tu peux compter 15 minutes pour traiter ce mail.**

## Les objectifs du mois

L'objectif, s'il te convient, va être de réussir à remettre tout ça au propre. À la fin du mois :

- Tu auras de la visibilité sur l'emplacement de tes contacts (où sont-ils sauvegardés ?)
- Tu seras serein sur le fait que tu ne perdras plus jamais tes contacts si jamais tu perds ton téléphone
- Tu auras regroupé tes contacts dans un seul endroit : tu auras donc accès à tes contacts mails depuis ton téléphone et vice versa
- Tu auras nettoyé tes anciens carnets d'adresses pour éviter de laisser des données perso de tous tes contacts chez des GAFAM

Tu es prêt·e ? C'est parti !

# Quels sont tes carnets d'adresse aujourd'hui ?

Ton fournisseur de mail gère probablement pour toi un carnet d'adresses. Par exemple, si tu utilises Gmail, tu as un probablement un carnet d'adresses [Google Contact](#); si tu utilises Outlook, tu as probablement un carnet d'adresses [Outlook People](#); et si tu as un autre fournisseur de mail, tu peux chercher une section "contacts" ou "carnet d'adresses" pour le trouver.

Ensuite, sur ton téléphone, tu as probablement plusieurs carnets d'adresse supplémentaires. Pour pouvoir les trouver, la méthode diffère en fonction de ton téléphone:

- **Sur Android** : il faut aller dans l'application "Contacts". Ensuite dans le menu à gauche il y a la liste des comptes de contacts (pour les versions plus anciennes d'Android, il faut aller dans le menu avec 3 points en haut à droite, il y a une option "Contacts à afficher").
- **Sur iOS** : il faut aller dans les Paramètres > Contacts > Comptes

Voici les différents carnets d'adresses potentiels:

- **SIM** : les contacts contenus dans la carte SIM. En cas de perte du téléphone, tout est perdu. Cependant en cas de changement de téléphone les contacts sont conservés. C'est l'endroit historique où on stocke les contacts. L'espace est limité en taille.
- **Mémoire de l'appareil** : Les données sont stockées sur le téléphone: bonne nouvelle elles ne sont pas synchronisées avec un service tiers contre votre plein gré. Mauvaise nouvelle: elles ne sont pas synchronisées: en cas de perte du téléphone tout est perdu.
- **Compte iCloud ou Google** : Là tout est synchronisé chez Apple ou Google. Tu es sûr de ne pas perdre de données, mais la contrepartie est que tu donnes les coordonnées de tous tes contacts à ces entreprises.
- **Compte mail ton@mail.com** : Comme pour le point d'avant tout est synchronisé, tes données ne seront pas perdues mais tu les partages avec ces entreprises
- **Autres applications (Whatsapp / Telegram / ...)** : Les applications de messagerie et certaines autres applications ont un carnet d'adresses qui leur est propre. Si tu vois

d'autres carnets d'adresses et que tu ne comprends pas à quoi ils correspondent, n'hésites pas à nous demander en répondant à ce mail !

# Installer les bons outils

Il existe un standard de synchronisation des carnets d'adresses que nous allons utiliser. Il s'agit de **CardDav**. Pour pouvoir utiliser ce standard, tu vas devoir installer quelques outils sur tes appareils.

## Sur ton ordinateur

La plupart des fournisseurs de carnets d'adresses fournissent une interface web pour afficher et gérer ses contacts. Malgré tout, il peut être intéressant d'avoir accès à tes contacts sur ton ordinateur, notamment pour y avoir accès au même endroit que tes mails.

Il existe de nombreuses solutions de client mail qui gèrent également les contacts (les applications Mail et Contact de Windows, Outlook ou l'application Mail de OSX...). On va ici prendre le parti d'utiliser un outil open-source qui fonctionne sur toutes les plateformes (Windows, Mac, Linux): **Thunderbird**.

Commence par installer Thunderbird (tu peux suivre les instructions sur [leur site](#)). Ensuite, il faut que tu installes deux extensions pour le rendre compatible avec CardDav: "**TbSync**" et "**Provider for CalDav & CardDav**". Si tu ne sais pas comment faire, tu peux suivre [le tutoriel officiel de Thunderbird](#).

## Sur ton téléphone (et tablette)

### Sur Android

Sur Android il va falloir installer une application qui aura la responsabilité de synchroniser ton nouveau carnet d'adresses avec ton téléphone. On te recommande **DAVx<sup>5</sup>**. Cette application est payante sur le Google Play Store. Si jamais tu veux y avoir accès gratuitement, tu peux la télécharger depuis **F-Droid**.

**Petit aparté:** *F-Droid est un magasin d'application pour Android alternatif ne contenant que des applications open-source. Cela permet d'éviter de passer par Google pour télécharger tout un tas d'applications. Si tu veux l'installer, je t'invite à suivre les étapes 1 et 2 de [ce tutoriel](#) (ça prend 3 minutes !).*

Optionnel: tu peux également changer l'application qui te permet de voir et gérer vos contacts. Celle par défaut étant fournie par Google, il peut être intéressant d'en changer. En alternative, tu

peux utiliser l'application **Simple Contacts** (disponible sur [F-Droid](#), ou [Google Play Store](#)).

## Sur iOS

A priori il n'y a rien à installer: iOS gère par défaut le standard CardDav.

# Créer son nouveau carnet d'adresses

C'est la dernière étape pour cette semaine: tu vas choisir ton nouveau fournisseur de carnet d'adresses et y créer ton compte !

Il y a de nombreux acteurs qui peuvent te fournir un carnet d'adresses:

- [Nebulae](#) en propose un dans son package de services
- [Framasoft](#) en propose un dans son service [Framagenda](#)
- [D'autres CHATONS](#) (si tu ne sais pas ce qu'est un CHATON, tu peux te renseigner [ici](#)) en proposent également
- Il existe probablement d'autres acteurs fournissant ce service

Tu peux choisir le fournisseur de ton choix ! Pour information dans la suite de ce tutoriel nous verrons en détail comment faire avec la technologie "NextCloud Contacts" (c'est la technologie derrière Nebulae Contact, Framagenda et la plupart des CHATONS). Les autres technologies fonctionneront également, mais des réglages différeront un peu.

Tu dois maintenant créer un compte sur le service que tu as choisi (si vous voulez créer un compte Nebulae, répondez simplement à ce mail, pour les autres fournisseurs, il faut voir avec eux directement).

Tu peux dès maintenant aller voir à quoi ressemble ton nouveau carnet d'adresses ! (Pour Nebulae, c'est [ici](#)) Le carnet d'adresses va être vide: c'est normal ! On verra la semaine prochaine comment y importer tous tes contacts et comment y avoir accès depuis tous tes appareils (téléphone, ordinateur, tablette...).

Une dernière chose pour aujourd'hui, peux tu prendre 2 minutes pour remplir [ce formulaire](#) de retour sur la formation pour cette semaine ? Ça nous aide grandement à la faire évoluer ! Merci !

C'est tout pour aujourd'hui ! N'hésite pas à répondre à ce mail si tu as des questions ou retours. La formation est en perpétuelle amélioration: tous les retours sont intéressants pour nous !

À la semaine prochaine !

# Reprendre le contrôle sur mon carnet d'adresses - Semaine 2

Salut {{prénom}},

La semaine dernière on a installé tous les outils nécessaires pour reprendre le contrôle de ton carnet d'adresses. Cette semaine on va s'occuper de configurer ton nouveau carnet d'adresses sur tous tes appareils.

## Configurer mon nouveau carnet d'adresses

Pour configurer ton nouveau carnet d'adresses sur tous tes appareils, il y a des informations de connexion dont tu auras besoin pour tous. Il faut t'assurer de les avoir avant de se lancer dans la suite.

Ces informations sont les suivantes:

- **L'adresse du serveur de carnet d'adresses** : elle va dépendre du fournisseur de carnet d'adresses que tu as choisi la semaine dernière (si tu as choisi Nebulae c'est `cloud.nebulae.co`, si tu as choisi Framagenda c'est `framagenda.org`, si tu en as choisis un autre tu peux te tourner vers eux pour avoir l'information. C'est probablement l'adresse que tu as dans la barre d'adresse de ton navigateur quand tu es sur le service).
- **Le nom d'utilisateur** : c'est le nom d'utilisateur que tu as utilisé pour créer ton compte (si tu as choisi Nebulae, c'est le nom que tu as inscrit avant le `@nebulae.co`, sur Framagenda c'est l'adresse email que tu as utilisé pour créer ton compte).
- **Le mot de passe** : c'est le mot de passe de ton compte de carnet d'adresses. Petite particularité: si tu as activé la connexion en deux facteurs (2FA), il te faudra générer un mot de passe d'application spécifique. Normalement si tu as mis en place la 2FA tu sais faire, mais n'hésite pas à demander si ça n'est pas clair !

# Sur ton ordinateur

On va ajouter ton nouveau carnet d'adresses à Thunderbird que tu as dû installer la semaine dernière. Pour cela, il te faut ouvrir Thunderbird, puis ouvrir la fenêtre **TbSync** (le bouton se trouve probablement en haut à droite de la fenêtre Thunderbird).

Dans la fenêtre de TbSync, tu as en bas à gauche un menu déroulant qui s'appelle "Actions sur les comptes". Va ensuite dans "Ajouter un nouveau compte" puis "CalDAV & CardDAV".

Tu peux ensuite choisir "Configuration Automatique". Tu peux ensuite rentrer les informations qui te sont demandées:

- **Nom du compte** : c'est le nom de ton compte de synchronisation. Tu peux mettre ce que tu souhaites (par exemple "Nebulae", "Framagenda" ou "Mon carnet d'adresses").
- **Nom d'utilisateur** : ton nom d'utilisateur (cf l'intro)
- **Mot de passe** : ton mot de passe (cf l'intro)
- **URL du serveur** : L'adresse du serveur de carnet d'adresses (cf l'intro)

Tu peux ensuite confirmer avec "Suivant", puis "Terminer". Il te faut ensuite "Activer et synchroniser ce compte". Tu dois ensuite sélectionner les éléments que tu souhaites synchroniser (vont apparaître tous les carnets d'adresses et tous les calendriers de ton compte. Tu peux n'en synchroniser qu'une partie ou tous. Si tu as un doute : coche toutes les cases !)

Il te faut maintenant configurer la "Synchronisation périodique" (tu peux mettre 5min par exemple), et lancer la première synchronisation en cliquant sur le bouton "Synchroniser maintenant".

C'est tout bon, tu as configuré ton nouveau carnet d'adresses sur ton ordinateur !

# Sur ton téléphone (et tablette)

## Sur Android

Ouvre l'application DAVx<sup>5</sup>. Il va te demander d'accepter quelques autorisations (accès à tes contacts, ton calendrier, tes fichiers, tes tâches). Accepte tout.

Ensuite ajoute un nouveau compte (avec le bouton + en bas à droite). Choisis l'option "Me connecter avec une URL et un nom d'utilisateur".

Rentre ensuite les informations qu'on te demande (cf l'intro). Va à l'étape suivante, rentre le nom que tu veux pour ce compte de synchronisation : tu peux mettre ce que tu souhaites (par exemple "Nebulae", "Framagenda" ou "Mon carnet d'adresses").

On te propose ensuite de sélectionner quels éléments tu veux synchroniser (tu peux avoir plusieurs carnets d'adresses par exemple). Je t'invite ici à tout sélectionner, puis à cliquer sur le bouton d'actualisation en bas à droite.

Petit point vocabulaire: Tu as ici trois onglets. **CARDDAV** qui correspond aux carnets d'adresse, **CALDAV** qui correspond aux calendriers et **WEBCAL** qui correspond à une autre forme plus rare de calendriers.

C'est tout bon, tu as configuré ton nouveau carnet d'adresses sur ton téléphone !

## Sur iOS

Va dans les paramètres de ton iPhone (ou iPad). Puis va dans le sous menu : "Comptes et mots de passes" > "Ajouter un compte" > "Autre" > "Ajouter un compte CardDAV".

Puis rentre les renseignements demandés:

- **Serveur** : L'adresse du serveur de carnet d'adresses (cf l'intro)
- **Nom d'utilisateur** : ton nom d'utilisateur (cf l'intro)
- **Mot de passe** : ton mot de passe (cf l'intro)
- **Description** : c'est le nom de ton compte de synchronisation. Tu peux mettre ce que tu souhaites (par exemple "Nebulae", "Framagenda" ou "Mon carnet d'adresses").

À l'étape suivante, vérifie que tu as bien coché la case "Contacts". Puis sauvegarde.

C'est tout bon, tu as configuré ton nouveau carnet d'adresses sur ton téléphone !

# Importer mes anciens carnets d'adresses

## Depuis mon téléphone

### Sur Android

Ouvre ton application de contacts. Cherche les paramètres (qui peuvent être soit dans le menu à gauche ou dans le menu avec 3 points à droite en fonction des versions).

Va dans le menu d'export de contacts. Choisis les carnets d'adresses que tu veux récupérer (il est probable que tu veuilles récupérer les contacts sur ta carte SIM, sur ton téléphone et sur ton compte de messagerie (Google, Outlook ou autre)). Exporte les en fichier VCF (en fonction des versions d'Android tu pourras faire un export avec tous tes carnets d'adresses ou tu devras en faire



un par carnet d'adresses).

Ensuite, toujours dans les paramètres, ouvre le menu d'import de contacts. Importe depuis un fichier VCF vers ton nouveau carnet d'adresses (qui a le nom que tu lui as donné à l'étape précédente). Ensuite choisis le fichier (ou les fichiers) que tu as exporté précédemment. L'opération peut être un peu longue, il faut la laisser faire.

C'est bon, tu as récupéré tes anciens contacts sur ton nouveau carnet d'adresses !

## Sur iOS

**Disclaimer:** Je n'ai pas de téléphone sous iOS sous la main, donc le contenu de cette section est approximatif. Si jamais tu es sur iOS, nous sommes très preneurs de retour sur ce qui est écrit. Si jamais tu as une idée pour faire plus simple que ce qui est proposé, nous sommes également preneurs !

Si tu veux exporter ton ancien carnet d'adresses sur iOS, tu peux utiliser une application externe (comme [Contacts Backup & Transfer](#)). Cela va te sortir un fichier VCF que tu peux t'envoyer en mail.

Ensuite, tu peux importer ce fichier sur ton ordinateur (depuis Thunderbird comme décrit à la partie suivante, ou depuis l'interface en ligne de ton nouveau carnet d'adresses).

## Depuis mon ordinateur

Si jamais tu n'as pas récupéré les contacts de ta boîte mail à l'étape précédente sur ton téléphone, tu peux le faire depuis ton ordinateur.

Pour cela, va sur ton ancien carnet d'adresses (pour Google c'est [Google Contacts](#), pour Outlook c'est [Outlook People](#)). Va dans les paramètres, cherche "Exporter". Exporte tes contacts au format vCard / VCF (ou CSV si tu ne trouves ni vCard ni VCF).

Ensuite, ouvre Thunderbird. Va dans ton carnet d'adresses (un gros bouton en haut à gauche normalement). Puis dans les "Outils" cherche "Import". Sélectionne "Carnet d'adresse", choisis le format que tu as exporté avant (vCard ou fichier texte / CSV). Puis termine l'opération.

Tu vas te retrouver avec un nouveau carnet d'adresses contenant tous tes contacts. Sélectionne ce carnet d'adresses dans la liste à gauche. Puis sélectionne tous tes contacts (Ctrl+A ou CMD+A), puis tu peux glisser tous tes contacts sur ton nouveau carnet d'adresses (l'icône à côté de ton nouveau carnet d'adresses doit être rouge). Cela va importer tous tes contacts dans ton nouveau carnet d'adresses ! Tu peux à présent supprimer ton ancien carnet d'adresses pour n'avoir que ton nouveau carnet, tout propre !

# Définir mon nouveau carnet d'adresses par défaut

## Sur Android

Ouvre l'application de contacts sur ton téléphone. Ouvre les paramètres.

Cherche "Compte par défaut pour les nouveaux contacts", sélectionne ici ton nouveau carnet d'adresses: "Carnet d'adresse DAVx5".

Cherche "Contacts à afficher". Choisis l'option personnalisée. Dé-sélectionne tous tes carnets d'adresses sauf ton nouveau "DAVx5".

C'est bon, tu n'as plus que ton nouveau carnet d'adresses sur ton téléphone !

## Sur iOS

Va dans les paramètres de ton téléphone, cherche les paramètres de "Contacts", puis "Compte par défaut" et sélectionne ton nouveau carnet d'adresses .

## Pour aller plus loin

### Sur Android: changer mon application de gestion de contacts (se passer de Google)

Si tu veux aller plus loin sur Android, tu peux te passer de l'application par défaut de contacts (faite par Google), pour utiliser une alternative libre. Pour ce faire: ouvre F-Droid (cf la semaine dernière), cherche l'application "Simple contacts" et installe la.

Tu peux ensuite l'ouvrir, et y faire la même configuration qu'à l'étape "Définir mon nouveau carnet d'adresses par défaut".

Ensuite tu peux désactiver l'ancienne application de contacts: va dans les paramètres de ton téléphone, dans le menu "Applications", cherche l'application "Contacts" (tu dois en voir deux: une bleue et une orange, clique sur la bleue). Tu ne peux probablement pas la désinstaller, mais tu

peux la “Désactiver”.

Voilà, maintenant tu as une application 100% libre pour gérer ton nouveau carnet d'adresses !

---

Tu peux dès maintenant voir ton nouveau carnet d'adresses unifié et synchronisé sur tous tes appareils. Si tu ajoutes un contact d'un côté, il apparaît de l'autre ! Je te laisse t'habituer avec tout ça d'ici la semaine prochaine. On fera un peu de nettoyage si tout va bien pour toi !

Une dernière chose pour aujourd'hui, peux tu prendre 2 minutes pour remplir [ce formulaire](#) de retour sur la formation pour cette semaine ? Ça nous aide grandement à la faire évoluer ! Merci !

C'est tout pour aujourd'hui ! N'hésite pas à répondre à ce mail si tu as des questions ou retours. La formation est en perpétuelle amélioration : tous les retours sont intéressants pour nous !

À la semaine prochaine !

{{Sender}} pour Nebulae

# Reprendre le contrôle sur mon carnet d'adresses - Semaine 3

## Contenu

**Sujet:** Reprendre le contrôle sur mon carnet d'adresses - Semaine 3

Salut {{prenom}},

J'espère que la semaine dernière s'est bien passée. Si jamais tu as eu des difficultés pour installer tes apps de calendriers, préviens-nous avant d'aller plus loin !

Cette semaine on va s'occuper d'importer tes anciens calendriers sur ton nouveau calendrier. Pour faire cette opération on va avoir besoin de ton ordinateur (c'est peu pratique sur smartphone). C'est parti !

**> Tu peux compter 15 minutes pour traiter ce mail.**

## Importer mes anciens carnets d'adresses

### Depuis mon téléphone

#### Sur Android

Ouvre ton application de contacts. Cherche les paramètres (qui peuvent être soit dans le menu à gauche ou dans le menu avec 3 points à droite en fonction des versions).

Va dans le menu d'export de contacts. Choisis les carnets d'adresses que tu veux récupérer (il est probable que tu veuilles récupérer les contacts sur ta carte SIM, sur ton téléphone et sur ton compte de messagerie (Google, Outlook ou autre)). Exporte les en fichier VCF (en fonction des versions d'Android tu pourras faire un export avec tous tes carnets d'adresses ou tu devras en faire un par carnet d'adresses).

Ensuite, toujours dans les paramètres, ouvre le menu d'import de contacts. Importe depuis un fichier VCF vers ton nouveau carnet d'adresses (qui a le nom que tu lui as donné à l'étape précédente). Ensuite choisis le fichier (ou les fichiers) que tu as exporté précédemment. L'opération peut être un peu longue, il faut la laisser faire.

C'est bon, tu as récupéré tes anciens contacts sur ton nouveau carnet d'adresses !

## Sur iOS

**Disclaimer:** Je n'ai pas de téléphone sous iOS sous la main, donc le contenu de cette section est approximatif. Si jamais tu es sur iOS, je suis très preneur: de retour sur ce qui est écrit. Si jamais tu as une idée pour faire plus simple que ce que je propose, je suis également preneur !

Si tu veux exporter ton ancien carnet d'adresses sur iOS, tu peux utiliser une application externe (comme [Contacts Backup & Transfer](#)). Cela va te sortir un fichier VCF que tu peux t'envoyer en mail.

Ensuite, tu peux importer ce fichier sur ton ordinateur (depuis Thunderbird comme décrit à la partie suivante; ou depuis l'interface en ligne de ton nouveau carnet d'adresses )

## Depuis mon ordinateur

Si jamais tu n'as pas récupéré les contacts de ta boîte mail à l'étape précédente sur ton téléphone, tu peux le faire depuis ton ordinateur.

Pour cela, va sur ton ancien carnet d'adresses (pour Google c'est [Google Contacts](#), pour Outlook c'est [Outlook People](#)). Va dans les paramètres, cherche "Exporter". Exporte tes contacts au format vCard / VCF (ou CSV si tu ne trouves ni vCard ni VCF).

Ensuite, ouvre Thunderbird. Va dans ton carnet d'adresses (un gros bouton en haut à gauche normalement). Puis dans les "Outils" cherche "Import". Sélectionne "Carnet d'adresse", choisis le format que tu as exporté avant (vCard ou fichier texte / CSV). Puis termine l'opération.

Tu vas te retrouver avec un nouveau carnet d'adresses contenant tous tes contacts. Sélectionne ce carnet d'adresses dans la liste à gauche. Puis sélectionne tous tes contacts (Ctrl+A ou CMD+A), puis tu peux glisser tous tes contacts sur ton nouveau carnet d'adresses (l'icône à côté de ton nouveau carnet d'adresses doit être rouge). Cela va importer tous tes contacts dans ton nouveau carnet d'adresses ! Tu peux à présent supprimer ton ancien carnet d'adresses pour n'avoir que ton nouveau carnet, tout propre !

---

Tu peux dès maintenant voir ton nouveau carnet d'adresses unifié et synchronisé sur tous tes appareils. Si tu ajoutes un contact d'un côté, il apparaît de l'autre ! Je te laisse t'habituer avec tout ça d'ici la semaine prochaine. On fera un peu de nettoyage si tout va bien pour toi !

Une dernière chose pour aujourd'hui, peux-tu prendre 3 minutes pour remplir [ce formulaire](#) de retour sur la formation pour cette semaine ? Ça nous aide grandement à la faire évoluer, et ça nous permet de savoir que tu as été au bout du module de cette semaine (et donc qu'on peut t'envoyer le prochain module la semaine prochaine).

C'est tout pour aujourd'hui ! N'hésite pas à répondre à ce mail si tu as des questions ou retours. La formation est en perpétuelle amélioration: tous les retours sont intéressants pour nous !

À la semaine prochaine !

{{sender}} pour Nebulae

# Reprendre le contrôle sur mon carnet d'adresses - Semaine 4

## Contenu

**Sujet:** Reprendre le contrôle sur mon carnet d'adresses - Semaine 4

Salut {{prenom}},

J'espère que la semaine dernière s'est bien passée. Si jamais tu as eu des difficultés pour importer tes contacts, préviens-nous avant d'aller plus loin !

Cette semaine on va s'occuper de nettoyer les données de tes anciens carnets d'adresse. Pour faire cette opération on va avoir besoin de ton ordinateur et de ton smartphone. C'est parti !

> **Tu peux compter 15 minutes pour traiter ce mail.**

## Désactiver tes anciens carnets d'adresses

Première étape pour s'assurer que tu as bien tes données sur ton nouveau carnet d'adresse: on va juste désactiver tes anciens carnets d'adresse pour qu'ils ne s'affichent plus. Mais sans supprimer de données: comme ça on pourra se rassurer sur le fait que les manips des semaines précédentes ont bien été effectuées.

### Sur iOS

**Désactiver les contacts iCloud:** Aller dans les Réglages > Ton nom > iCloud > Puis désactiver "Contacts"

**Désactiver les contacts Google:** Aller dans les Réglages > Contacts > Google > Désactiver Contacts

**Désactiver les contacts d'autres sources:** Aller dans les Réglages > Contacts > Le nom de la source > Désactiver Contacts

Une fois que c'est fait tu peux ouvrir l'application contacts, et voir si dans l'affichage de ton carnet tout as bien accès à tous tes contacts.

## Sur Android

Ouvre l'application Contacts, puis ouvrir les paramètres > Contacts à afficher > Personnalisé > Ne sélectionner que les contacts dun nouveau carnet d'adresses (décocher tous les autres).

Une fois que c'est fait tu peux fermer les paramètres, et voir si dans l'affichage de ton carnet tout as bien accès à tous tes contacts.

## Sur MacOS

Dans l'app Contacts sur ton Mac, choisis Contacts > Préférences > Comptes.

Sélectionne l'un après l'autre les carnet d'adresse sur la gauche, puis décoche la case "Activer ce compte" (sauf pour ton nouveau carnet d'adresse évidemment)

Une fois que c'est fait tu peux fermer le menu, et voir si dans l'affichage de ton carnet tout as bien accès à tous tes contacts.

## Ailleurs

Si tu consultais tes contacts à d'autres endroits (application dédiée, autre service, ...) et que tu veux continuer d'utiliser ces endroits pour consulter ton nouveau carnet d'adresses, alors il faut que tu trouves un moyen de masquer tes anciens carnets d'adresse.

Si tu as besoin d'aide là-dessus, n'hésite pas à nous contacter !

---

Si tu ne retrouves pas tous tes contacts après avoir fait cette opération c'est probablement qu'une des étapes des semaines précédente ne s'est pas passée comme prévu. Demande-nous de l'aide avant d'aller plus loin, sinon tu risques de perdre de données (l'opération de suppression est irréversible).



# Supprimer tes données de l'ancien service

## Google Contacts

Ouvre [Google Contacts](#) depuis ton ordinateur. Sélectionne tous tes contacts (Ctrl+A ou Cmd+A sur MacOS; ou sélectionnes en un puis "Tout sélectionner" en haut), puis cliques sur les trois points verticaux en haut > Supprimer.

Répète l'opération autant de fois que nécessaire en fonction de ton nombre de contacts.

## Apple Contacts

Va sur le site de [iCloud](#) et connectes toi, clic sur "Contacts". Sélectionne tous tes contacts (Ctrl+A ou Cmd+A sur MacOS), puis cliques sur les l'engrenage en bas à gauche > Supprimer.

Répète l'opération autant de fois que nécessaire en fonction de ton nombre de contacts.

## Sur Android

Ouvre l'application contacts, dans le menu à gauche, sélectionne un par un tous tes comptes, et pour chaque compte supprime tous tes contacts (poubelle en haut à droite > tout sélectionner > ok)

## De manière générale

Si tu as d'autres carnets d'adresses à supprimer il faut aller fouiller soit dans les options liées au carnet d'adresse (si tu as un menu accroché au carnet d'adresse) soit dans les paramètres de l'application (ou du site) du carnet d'adresse que tu utilises, pour trouver les options de suppression.

Si tu es bloqué n'hésites pas à nous demander !

---

Bravo tu as terminé ce module de 1 mois = 1 outil ! Tu as maintenant un nouveau carnet d'adresse en dehors des GAFAM, et tu n'as pas laissé de traces derrière toi: félicitations !

N'hésite pas à t'inscrire à d'autres modules de 1 mois = 1 outil pour continuer ta transition si ça n'est pas déjà fait ! (:

Une dernière chose pour aujourd'hui, peux-tu prendre 3 minutes pour remplir [ce formulaire](#) de retour sur la formation pour cette semaine ? Ça nous aide grandement à la faire évoluer, et ça nous permet de savoir que tu as été au bout du module de cette semaine (et donc qu'on peut t'envoyer le prochain module la semaine prochaine).

C'est tout pour aujourd'hui ! N'hésite pas à répondre à ce mail si tu as des questions, des retours ou si tu veux aller plus loin. La formation est en perpétuelle amélioration: tous les retours sont intéressants pour nous !

À la semaine prochaine !

{{sender}} pour Nebulae