Reprendre le contrôle sur mon carnet d'adresses - Semaine 1

Contexte

Ce contenu de formation est écrit pour être envoyé aux bénéficiaires par email.

L'idée est de personaliser le contenu en fonction du bénéficiaire:

- Ne mettre que les infos de device utile (Android ou iOS, Mac ou Windows ou Linux)
- Ne pas mettre le paragraphe de choix d'outil si l'utilisateur vient de rejoindre Nebulae
- Adapter le temps de traitement du mail en fonction de l'adaptation du contenu (15min pour iOS, 20min sur Android, -5min si déjà Thunderbird, ...)

Contenu

Sujet: Reprendre le contrôle sur mon carnet d'adresses - Semaine 1

Salut à toi,

Pour ce mois on va s’attaquer à ton carnet d'adresses. Enfin pour être plus précis à tes carnets d’adresses ! Il est fort probable que tu aies aujourd’hui de nombreux carnets d’adresses (un attaché à tes mails, un sur la carte SIM de ton téléphone, un sur la mémoire de ton téléphone, un sur le cloud de ton smartphone (iCloud ou Google Contact) et encore d’autres sur diverses applications tel que Whatsapp ou Telegram).

> Tu peux compter 15 minutes pour traiter ce mail.

Les objectifs du mois

L’objectif, s’il te convient, va être de réussir à remettre tout ça au propre. À la fin du mois :

- Tu auras de la visibilité sur l'emplacement de tes contacts (où sont-ils sauvegardés ?)
- Tu seras serein sur le fait que tu ne perdras plus jamais tes contacts si jamais tu perds ton téléphone
- Tu auras regroupé tes contacts dans un seul endroit : tu auras donc accès à tes contacts mails depuis ton téléphone et vice versa
- Tu auras nettoyé tes anciens carnets d’adresses pour éviter de laisser des données perso de tous tes contacts chez des GAFAM

Tu es prêt·e ? C’est parti !

Quels sont tes carnets d’adresse aujourd’hui ?

Ton fournisseur de mail gère probablement pour toi un carnet d'adresses. Par exemple, si tu utilises Gmail, tu as un probablement un carnet d'adresses Google Contact; si tu utilises Outlook, tu as probablement un carnet d'adresses Outlook People; et si tu as un autre fournisseur de mail, tu peux chercher une section "contacts" ou "carnet d'adresses" pour le trouver.

Ensuite, sur ton téléphone, tu as probablement plusieurs carnets d'adresse supplémentaires. Pour pouvoir les trouver, la méthode différe en fonction de ton téléphone:

- **Sur Android :** il faut aller dans l’application “Contacts”. Ensuite dans le menu à gauche il y a la liste des comptes de contacts (pour les versions plus anciennes d'Android, il faut aller dans le menu avec 3 points en haut à droite, il y a une option “Contacts à afficher”).
- **Sur iOs :** il faut aller dans les Paramètres > Contacts > Comptes

Voici les différents carnets d’adresses potentiels:

- **SIM :** les contacts contenus dans la carte SIM. En cas de perte du téléphone, tout est perdu. Cependant en cas de changement de téléphone les contacts sont conservés. C’est l’endroit historique ou on stocke les contacts. L’espace est limité en taille.
- **Mémoire de l’appareil :** Les données sont stockées sur le téléphone: bonne nouvelle elles ne sont pas synchronisées avec un service tiers contre votre plein gré. Mauvaise nouvelle: elles ne sont pas synchronisées: en cas de perte du téléphone tout est perdu.
- **Compte iCloud ou Google :** Là tout est synchronisé chez Apple ou Google. Tu es sûr de ne pas perdre de données, mais la contrepartie est que tu donnes les coordonnées de tous tes contacts à ces entreprises.
- **Compte mail ton@mail.com :** Comme pour le point d'avant tout est synchronisé, tes données ne seront pas perdues mais tu les partages avec ces entreprises

- **Autres applications (Whatsapp / Telegram / …) :** Les applications de messagerie et certaines autres applications ont un carnet d'adresses qui leur est propre. Si tu vois d'autres carnets d'adresses et que tu ne comprends pas à quoi ils correspondent, n'hésites pas à nous demander en répondant à ce mail !

Installer les bons outils

Il existe un standard de synchronisation des carnets d'adresses que nous allons utiliser. Il s'agit de **CardDav**. Pour pouvoir utiliser ce standard, tu vas devoir installer quelques outils sur tes appareils.

Sur ton ordinateur

La plupart des fournisseurs de carnets d'adresses fournissent une interface web pour afficher et gérer ses contacts. Malgré tout, il peut être intéressant d'avoir accès à tes contacts sur ton ordinateur, notamment pour y avoir accès au même endroit que tes mails.

Il existe de nombreuses solutions de client mail qui gèrent également les contacts (les applications Mail et Contact de Windows, Outlook ou l'application Mail de OSX…). On va ici prendre le parti d'utiliser un outil open-source qui fonctionne sur toutes les plateformes (Windows, Mac, Linux): **Thunderbird**.

Commence par installer Thunderbird (tu peux suivre les instructions sur leur site). Ensuite, il faut que tu installes deux extensions pour le rendre compatible avec CardDav: "**TbSync**" et "**Provider for CalDav & CardDav**". Si tu ne sais pas comment faire, tu peux suivre le tutoriel officiel de Thunderbird.

Sur ton téléphone (et tablette)

Sur Android

Sur Android il va falloir installer une application qui aura la responsabilité de synchroniser ton nouveau carnet d'adresses avec ton téléphone. On te recommande **DAVx⁵**. Cette application est payante sur le Google Play Store. Si jamais tu veux y avoir accès gratuitement, tu peux la télécharger depuis **F-Droid**.

Petit aparté: *F-Droid est un magasin d'application pour Android alternatif ne contenant que des applications open-source. Cela permet d'éviter de passer par Google pour télécharger tout un tas d'applications. Si tu veux l'installer, je t'invite à suivre les étapes 1 et 2 de ce tutoriel (ça prend 3 minutes !).*

Optionnel: tu peux également changer l'application qui te permet de voir et gérer vos contacts. Celle par défaut étant fournie par Google, il peut être intéressant d'en changer. En alternative, tu peux utiliser l'application **Simple Contacts** (disponible sur F-Droid, ou Google Play Store).

Sur iOS

A priori il n'y a rien à installer: iOS gère par défaut le standard CardDav.

Créer son nouveau carnet d'adresses

C'est la dernière étape pour cette semaine: tu vas choisir ton nouveau fournisseur de carnet d'adresses et y créer ton compte !

Il y a de nombreux acteurs qui peuvent te fournir un carnet d'adresses:

- Nebulae en propose un dans son package de services
- Framasoft en propose un dans son service Framagenda
- D'autres CHATONS (si tu ne sais pas ce qu'est un CHATON, tu peux te renseigner ici) en proposent également
- Il existe probablement d'autres acteurs fournissant ce service

Tu peux choisir le fournisseur de ton choix ! Pour information dans la suite de ce tutoriel nous verrons en détail comment faire avec la technologie "NextCloud Contacts" (c'est la technologie derrière Nebulae Contact, Framagenda et la plupart des CHATONS). Les autres technologies fonctionneront également, mais des réglages différeront un peu.

Tu dois maintenant créer un compte sur le service que tu as choisi (si vous voulez créer un compte Nebulae, répondez simplement à ce mail, pour les autres fournisseurs, il faut voir avec eux directement).

Tu peux dès maintenant aller voir à quoi ressemble ton nouveau carnet d'adresses ! (Pour Nebulae, c'est ici) Le carnet d'adresses va être vide: c'est normal ! On verra la semaine prochaine comment y importer tous tes contacts et comment y avoir accès depuis tous tes appareils (téléphone, ordinateur, tablette...).

Une dernière chose pour aujourd'hui, peux tu prendre 2 minutes pour remplir ce formulaire de retour sur la formation pour cette semaine ? Ça nous aide grandement à la faire évoluer ! Merci !

C'est tout pour aujourd'hui ! N'hésite pas à répondre à ce mail si tu as des questions ou retours. La formation est en perpétuelle amélioration: tous les retours sont intéressants pour nous !

À la semaine prochaine !

Revision #12
Created 14 December 2021 16:36:26

Updated 14 October 2025 10:21:37 by Johanna