

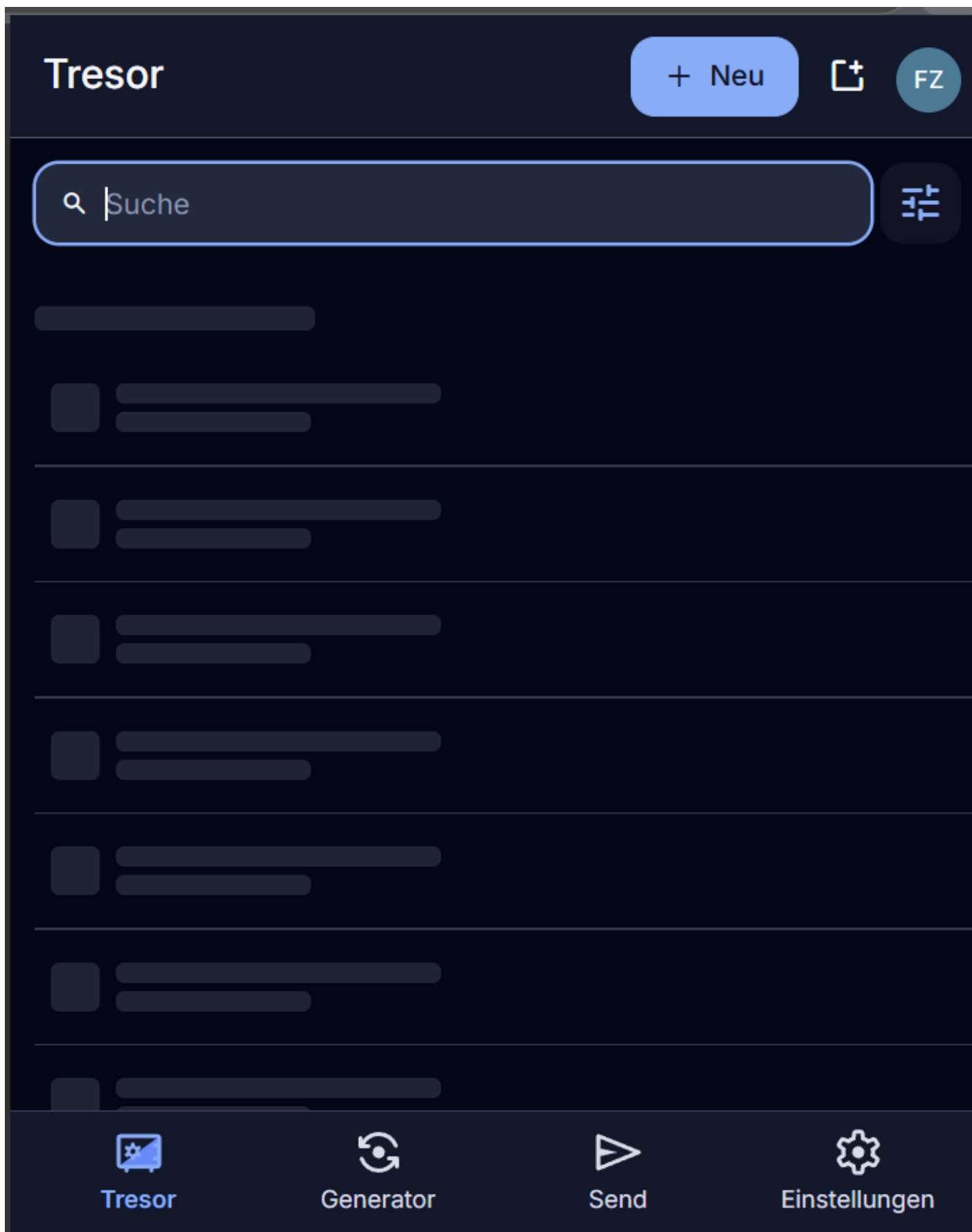
Problèmes fréquents...

... et leurs solutions !

Voici une petite liste en vrac de problèmes et solutions qu'on connaît. Si jamais tu rencontres un problème et que tu trouves la solution (seul·e ou grâce au support), pense à mettre à jour cette fiche pour qu'elle puisse aider d'autres gens !

Coffre-fort vide dans mon extension de navigateur

Si après avoir déverrouillé ton coffre fort, il apparait vide (et du coup ne te propose pas tes mots de passes):



Tu peux:

- Aller dans les paramètres (le bouton engrenage en bas à droite quand tu as ouvert l'extension)

- Aller dans "Options du coffre fort" (ou un truc qui ressemble, désolé la mienne est en anglais: "vault options")
- Cliquer sur "Synchroniser maintenant" (ou un truc qui ressemble, en anglais: "Sync now")
- Si ça marche pas tu peux désinstaller / réinstaller l'extension
- Si ça marche toujours pas, peut être que c'est car ton extension est trop en avance de mise à jour par rapport à nous (oups). Tu peux donc nous prévenir par mail (support@nebulae.co) et en attendant qu'on fasse la mise à jour si c'est très handicapant pour toi tu peux réinstaller la version précédente ([ici sur firefox](#))

Et aussi en attendant tu peux toujours accéder par <https://bitwarden.nebulae.co> pour accéder à tes mots de passes le temps de trouver une solution ! (en demandant de l'aide sur le chat ou par mail)

Revision #4

Created 27 July 2026 19:17:46 by Stell

Updated 27 July 2026 19:27:52 by Stell