Transitionner tes mails

Tu veux quitter Gmail, hotmail, Orange, Proton ou autre fournisseur de mail pour Nebulae (ou un autre en vrai ça marche aussi). Tu trouveras quelques conseils ici.

- Vue d'ensemble
- On commence par quoi ?
- Transitionner vers un autre fournisseur de mail
- Et comment ça finit ?

Vue d'ensemble

Allez, tu veux passer le pas et migrer ton ancienne boite mail vers un nouveau fournisseur qui te convient mieux ? On va pas se mentir c'est un gros chantier. Mais pas de panique, c'est complètement accessible (et pleins de gens sont déjà passés par la: pas uniquement des geeks ou gens hyper à l'aise avec le numérique).

Dans ce chapitre on va t'aider à:

- te poser des questions pour savoir ce que tu veux
- te donner quelques conseils et astuces pour gagner du temps
- te proposer des méthodes pour ne pas abandonner en chemin
- t'apporter des réflexions autour de bonnes pratiques autour de tes mails (tant qu'a faire)
- et pourquoi pas partager des retours d'expériences d'autres personnes passées par la

On commence par quoi ?

Quel fournisseur de mail pour moi ?

Un des premiers trucs à faire c'est de se poser quelques questions afin de pouvoir trouver ensuite quel fournisseur de mail te conviendrait le mieux.

- pour quelles raisons tu veux changer de boite mail ?
  - pour des raisons éthiques
  - pour des raisons de protection de ta vie privée
  - pour des raisons de sécurité numérique
  - pour des raisons de modèle économique
  - parce qu'on t'a dis qu'il fallait faire ça
  - etc
- quels critères tu as besoin que ton nouveau fournisseur de mail ?
  - où est-ce qut tu veux que tes données soient hébergées (à côté de chez toi, en France, en Europe, ailleurs ?)
  - par quel type de structure (entreprise, association, particulier, toi même, ...)
  - à quel prix (gratuit, prix libre, payant, cher)
  - avec quelles attentes en termes de garantie de qualité de service (si c'est parfois en panne c'est pas grave, c'est vital que ça marche 24h/24, 7j/7, si t'as pas accès à tes mails 2 semaines c'est pas grave)
  - quel modèle économique de la structure te convient (entreprise qui cherche une forme de rentabilité, association basée sur des bénévoles, économie du don, dépendance à des subventions, ...)
- qu'est-ce que tu veux comme service de mail ?
  - une boite mail, c'est tout
  - pouvoir faire des filtres automatique dans mes mails pour les trier
  - avoir facilement plusieurs boites mails
  - avoir facilement des alias
  - avoir un espace de stockage de mail d'une certaine taille
  - que le mail que j'utilise se base sur des standards qui renderont facile l'intégration avec mes applications
  - qu'il y ait une interface web hyper léchée / moderne / jolie et facile à utiliser au premier coup d'oeil
  - qui se base sur du logiciel libre

- toute autre question que tu veux te poser au passage. Tu vas changer ta boite mail: probablement tu vas pas refaire ça tous les deux ans, donc ça vaut le coup de se poser les bonnes questions ;)

Une fois que tu sais un peu ce que tu veux, tu peux chercher le fournisseur de mail qui te correspond le mieux. Tu peux par exemple chercher chez les CHATONS pour des fournisseurs de mails qui répondent à une charte de valeurs, Nebulae fait partie de ce réseau. Il y a également la campagne Demailnagement qui propose un outil pour trouver une structure adaptée à ton besoin. Mais il en existe aussi plein d'autres dans d'autres réseaux (là-dessus on va pas t'aider beaucoup plus, mais hésite pas à chercher sur un moteur de recherche !)

Une fois que tu as trouvé ton nouveau fournisseur de mail, tu peux te créer une boite mail auprès d'eux !

Que faire avant de déménager ?

Avant de lancer le déménagement effectif, tu peux faire tes cartons ! Qu'est-ce que ça veut dire ?

Faire du tri et du ménage

Tout comme quand tu déménages d'appartement, c'est souvent l'occasion de faire du tri dans tes fringues et du ménage dans tes affaires, là c'est pareil. Cette étape est tout à fait facultative, mais vu qu'on le fait que trop rarement, ça peut être l'occasion !

Notamment tu peux faire du tri dans tes mails, supprimer tes années d'archives de code de confirmation de connexion à tel ou tel site, à supprimer les mails qui te servent à rien, ... On peut y voir un truc qui fait du bien psychologiquement, ou écologiquement, mais aussi et surtout: autant on s'en fout un peu de consommer de l'espace disque chez Gmail, autant si tu vas dans une petite asso de bénévole, c'est chouette de pas saturer leurs espaces disques avec des dizaines de Go de mail que ça te sert à rien de conserver ;)

La on va pas te dire comment faire, c'est tes mails, tes affaires, y'a que toi qui sait ce qui est bon pour toi (tout supprimer et repartir à zéro, faire un tri consciencieux mail par mail, tout garder au cas où, qu'importe !)

Récupérer tes contacts

Souvent liés à ta boite mail, y'a ta liste de contact (c'est souvent intégré). Tu peux simplement le faire depuis ton fournisseur de mail/contact (si tu sais pas comment faire, tu peux juste taper "exporter mes contacts [nom du service]" dans un moteur de recherche: pour les gros services c'est souvent bien documenté). Il faut à la fin que tu retrouves avec un fichier ".csv".

On reparlera pas dans ce chapitre des carnets de contacts, il pourra y avoir un chapitre dédié à ça si ça t'intéresse (hésite pas à nous écrire pour le demander). Mais sinon beaucoup d'infos sont déjà dans notre formation "1 mois = 1 outil, carnet d'adresse")

Récupérer tes calendriers

La c'est pareil mais pour tes calendriers.

Idem tu peux nous demander plus d'infos, ou aller sur notre formation "1 mois = 1 outil - calendriers").

Bon te voilas fin prêtx pour pouvoir se lancer ! Tu as une nouvelle boite mail et préparé tes cartons de ton ancienne boite mail. C'est parti pour rentrer dans le concret de comment faire !

Transitionner vers un autre fournisseur de mail

Il n'existe pas une seule façon de faire pour transitionner de fournisseur de mail. La on va te partager une façon de faire, n'hésite pas à ne pas la suivre ou à en prendre que des parties si ça te parle pas complètement. Et hésite pas à nous faire des retours aussi si jamais y'a des trucs pas clairs, ou que tu trouves pas/peu pertinents ! Ce guide est en constante évolution !

Motivations

La méthode qu'on va te partager part d'un constat: ça peut sembler être une énorme montagne de changer de fournisseur de mail, et parfois face à la masse de travail que ça représente on peut avoir envie d'abandonner.

Notre proposition est une méthode qui essaye d'être progressive et qui s'adapte à ta motivation: tu as quelques trucs à faire dès maintenant, si t'as de la déter tu peux faire plus de chose assez vite, et sinon il y a des choses qui vont s'inscrire sur le temps long.

On se dit qu'il faut mieux que tu aies complètement quitté Gmail ou autre dans 6 mois ou un an de manière effective, plutôt que d'essayer de faire ça en 2 jours et d'abandonner car ça fait trop d'un coup.

Vue d'ensemble

L'idée globale est assez simple:

- on va mettre en place des façons d'accéder à ta nouvelle boite mail et à ton ancienne qui soient au même endroit (les mêmes logiciels / applications)
- tu vas t'habituer à cet endroit
- et au fur et à mesure on va faire que ta nouvelle boite mail soit plus utilisée que l'ancienne
- pour qu'à terme on puisse supprimer l'ancienne

Mise en place des outils

Dans cette partie on va faire des choix d'outils / de logiciels. C'est des décisions partials (basés sur nos usages qui sont des standards du logiciel libre). Il existe d'autres outils pour faire la même chose, n'hésite pas à les utiliser si tu les préfères (juste on ne va pas pouvoir tout couvrir, donc on prends le parti de faire des choix).

Sur ton ordinateur

Sur ton ordinateur on t'invite à installer Thunderbird. C'est un logiciel libre de gestion de mail (lecture, ecriture, rangement, ...).

Une fois installé, on t'invite à configurer ta nouvelle boite mail dessus (si tu utilises un mail Nebulae, tu as un tuto ici sur comment faire, sinon tu trouveras probablement des infos sur le site de ton nouveau fournisseur).

Puis on t'invite à configurer ton ancienne boite mail comme une seconde boite mail dans Thunderbird (idem tu devrais trouver des tutos sur internet facilement).

Sur ton smartphone

Si tu as un smartphone et que tu veux accéder à tes mails dessus, on va faire pareil !

Sur Android

Tu peux aussi utiliser Thunderbird ! Et maintenant que tu as configuré sur ton ordi, c'est super simple d'importer la config sur ton tel (y'a un tuto sur leur site: ici).

Même chose, on t'invite à ajouter ton nouveau compte mail, puis ton ancien.

Sur iOS

L'application Mail d'iOS permet de gérer de nombreux comptes mails. Apple fournit un guide pour configurer un compte.

C'est parti alors !

Bon bah la t'as tout en main pour que ça se passe bien. Tu vas pouvoir t'habituer à utiliser ces outils s'ils sont nouveau pour toi, tu vas avoir au même endroit tes mails de ta vieille boite mail et de ta nouvelle (donc il va pas y avoir un truc de penser à consulter les deux, de difficulté à gérer les deux à des endroits différents, tu vas pas être confronté au quotidien à la différence de fluidité d'usage entre un outil d'une boite milliardaire et un projet communautaire, ...)

Du coup maintenant il y a plusieurs choses que tu peux faire à ton rythme (soit maintenant, soit au fur et à mesure)

Prévenir tes contacts

Tous les humain·es avec qui tu converses par mail (amis, familles, collègues, ...), tu peux les prévenir que tu as changé d'adresse en leur envoyant un mail groupé (tu met tout le monde en copie **cachée**) leur disant de supprimer ton ancienne adresse et de sauvegarder ta nouvelle ! (si t'as envie d'expliquer ta motivation de ce changement, ça peut être l'occasion de faire un peu de propagande eheh)

Tu peux aussi regarder tes mails des derniers mois dans ton ancienne boite mail et voir à qui tu veux donner l'info de ton nouveau mail même si c'est pas dans tes contacts (ton agence immobilière, ton patron, etc).

Quand on te demande ton mail

Si tu t'inscris sur un nouveau site, une nouvelle lettre d'info, t'inscris à une nouvelle asso ou à un nouveau service: ta mission maintenant c'est d'utiliser ton nouveau mail et de ne plus jamais donner ton ancien !

Aller changer ton mail sur tes sites et services en ligne

Si à un moment t'as de la motiv', tu peux aller sur chaque site / service qui a ton mail et faire ton changement de mail (souvent tu peux faire ça facilement en ligne, parfois faut envoyer un mail, parfois un courrier).

Cette étape peut être fastidieuse, du coup t'épuises pas la dessus, il y a le point d'après qui permet de rendre ça plus simple ! (mais si jamais ça te motiv' faut pas hésiter !)

Globalement ton mail y'a probablement des dizaines voir des centaines de structures qui l'ont:

- ta banque
- les impots

- la caf
- tes fournisseurs d'énergie
- tes fournisseurs d'internet (mobile, fixe)
- tous les sites de e-commerce que tu utilises
- tous tes abonnements (média, services divers, ..;)
- tes réseaux sociaux
- tous tes outils numériques
- tes liste de diffusion
- etc
- etc
- etc

Faire au fil de l'eau

Une bonne astuce qu'on te propose c'est de pas t'épuiser et de faire au fil de l'eau. À partir de maintenant, dès que tu vas recevoir un mail sur ton ancienne boite mail, tu peux en profiter pour les mettre à jour:

- soit te dire que tu as plus besoin de ce compte / service, et demander à supprimer ton compte
- soit te dire que tu en as besoin et aller mettre à jour ton compte utilisateur·ice pour leur donner ton nouveau mail

Ça va te permettre de faire un peu de tri et de continuer de mettre à jour. Et comme ça au fur et à mesure du temps tu vas avoir de plus en plus de tes mails sur ta nouvelle boite mail et de moins en moins sur l'ancienne.

Et d'ici quelques mois, tu auras complètement transitionné d'outils

Et comment ça finit ?

Normalement maintenant tu reçois quasi tous tes mails sur ta nouvelle boite mail.

Tu as maintenant quelques options pour finir tout ça proprement

La redirection

Si tu en as marre de voir ton ancienne boite mail apparaitre dans ton client mail, et que tu ne reçois quasi plus aucun mails dessus. Mais que malgré tout tu as toujours une petite voix dans ta tête qui te dit "mais imagine je reçois un mail important sur mon ancienne boite mail!". Dans ce cas, tu peux mettre en place une redirection de ton ancien fournisseur de mail vers ton nouveau (tu trouveras des tutos pour ça sur internet). Comme ça dès que tu recevras un mail sur ton vieux mail il sera renvoyé automatiquement sur ton nouveau mail.

On t'invite à mettre en place des trucs pour te rendre visible ces mails redirigés (soit dans la redirection ajouter un mot clé dans le sujet du mail, ou en mettant une règle de tri automatique de ce mail vers un dossier spécifique par exemple), pour pouvoir continuer d'appliquer cette idée de mettre à jour ton mail auprès de l'expéditeur de ce mail (et avancer vers ne plus utiliser du tout ce mail

Suppression de ton ancien mail

Sinon une autre technique, plus radicale, consiste à se dire que à un moment si on veut te contacter on y arrivera par d'autres biais et donc tu peux supprimer ton ancien mail.

Cette stratégie est assez adaptée si tu veux complétement arrêter que ton ancienne adresse soit active, et notamment que ton ancien fourniseur ait accès à des infos (tes mails) te concernant.

Souvent on ne peut pas revenir en arrière, donc il faut être sûr·e de quand on le fait, mais ça peut faire du bien ;)

Bon et ben voilà, si t'en es la t'as dû réussir ta transition ! Bravo ! :)

Hésite pas à:

- modifier tout ce tuto (si tu as un compte Nebulae, tu peux te connecter et modifier n'importe quelle page). S'il y a des moments où tu as du relire 3 fois une phrase car elle est pas claire, si on a dû t'aider, si tu te dis que ça serait mieux formulé différement, ... c'est tout à fait bienvenu !
- nous faire des retours (par mail: support@nebulae.co) si tu le souhaites

- diffuser ce tuto s'il t'a été utile