Transitionner vers un autre fournisseur de mail

Il n'existe pas une seule façon de faire pour transitionner de fournisseur de mail. La on va te partager une façon de faire, n'hésite pas à ne pas la suivre ou à en prendre que des parties si ça te parle pas complètement. Et hésite pas à nous faire des retours aussi si jamais y'a des trucs pas clairs, ou que tu trouves pas/peu pertinents ! Ce guide est en constante évolution !

Motivations

La méthode qu'on va te partager part d'un constat: ça peut sembler être une énorme montagne de changer de fournisseur de mail, et parfois face à la masse de travail que ça représente on peut avoir envie d'abandonner.

Notre proposition est une méthode qui essaye d'être progressive et qui s'adapte à ta motivation: tu as quelques trucs à faire dès maintenant, si t'as de la déter tu peux faire plus de chose assez vite, et sinon il y a des choses qui vont s'inscrire sur le temps long.

On se dit qu'il faut mieux que tu aies complètement quitté Gmail ou autre dans 6 mois ou un an de manière effective, plutôt que d'essayer de faire ça en 2 jours et d'abandonner car ça fait trop d'un coup.

Vue d'ensemble

L'idée globale est assez simple:

- on va mettre en place des façons d'accéder à ta nouvelle boite mail et à ton ancienne qui soient au même endroit (les mêmes logiciels / applications)
- tu vas t'habituer à cet endroit
- et au fur et à mesure on va faire que ta nouvelle boite mail soit plus utilisée que l'ancienne
- pour qu'à terme on puisse supprimer l'ancienne

Mise en place des outils

Dans cette partie on va faire des choix d'outils / de logiciels. C'est des décisions partials (basés sur nos usages qui sont des standards du logiciel libre). Il existe d'autres outils pour faire la même chose, n'hésite pas à les utiliser si tu les préfères (juste on ne va pas pouvoir tout couvrir, donc on prends le parti de faire des choix).

Sur ton ordinateur

Sur ton ordinateur on t'invite à installer Thunderbird. C'est un logiciel libre de gestion de mail (lecture, ecriture, rangement, ...).

Une fois installé, on t'invite à configurer ta nouvelle boite mail dessus (si tu utilises un mail Nebulae, tu as un tuto ici sur comment faire, sinon tu trouveras probablement des infos sur le site de ton nouveau fournisseur).

Puis on t'invite à configurer ton ancienne boite mail comme une seconde boite mail dans Thunderbird (idem tu devrais trouver des tutos sur internet facilement).

Sur ton smartphone

Si tu as un smartphone et que tu veux accéder à tes mails dessus, on va faire pareil !

Sur Android

Tu peux aussi utiliser Thunderbird ! Et maintenant que tu as configuré sur ton ordi, c'est super simple d'importer la config sur ton tel (y'a un tuto sur leur site: ici).

Même chose, on t'invite à ajouter ton nouveau compte mail, puis ton ancien.

Sur iOS

L'application Mail d'iOS permet de gérer de nombreux comptes mails. Apple fournit un guide pour configurer un compte.

C'est parti alors !

Bon bah la t'as tout en main pour que ça se passe bien. Tu vas pouvoir t'habituer à utiliser ces outils s'ils sont nouveau pour toi, tu vas avoir au même endroit tes mails de ta vieille boite mail et de ta nouvelle (donc il va pas y avoir un truc de penser à consulter les deux, de difficulté à gérer les deux à des endroits différents, tu vas pas être confronté au quotidien à la différence de fluidité d'usage entre un outil d'une boite milliardaire et un projet communautaire, ...)

Du coup maintenant il y a plusieurs choses que tu peux faire à ton rythme (soit maintenant, soit au fur et à mesure)

Prévenir tes contacts

Tous les humain·es avec qui tu converses par mail (amis, familles, collègues, ...), tu peux les prévenir que tu as changé d'adresse en leur envoyant un mail groupé (tu met tout le monde en copie **cachée**) leur disant de supprimer ton ancienne adresse et de sauvegarder ta nouvelle ! (si t'as envie d'expliquer ta motivation de ce changement, ça peut être l'occasion de faire un peu de propagande eheh)

Tu peux aussi regarder tes mails des derniers mois dans ton ancienne boite mail et voir à qui tu veux donner l'info de ton nouveau mail même si c'est pas dans tes contacts (ton agence immobilière, ton patron, etc).

Quand on te demande ton mail

Si tu t'inscris sur un nouveau site, une nouvelle lettre d'info, t'inscris à une nouvelle asso ou à un nouveau service: ta mission maintenant c'est d'utiliser ton nouveau mail et de ne plus jamais donner ton ancien !

Aller changer ton mail sur tes sites et services en ligne

Si à un moment t'as de la motiv', tu peux aller sur chaque site / service qui a ton mail et faire ton changement de mail (souvent tu peux faire ça facilement en ligne, parfois faut envoyer un mail, parfois un courrier).

Cette étape peut être fastidieuse, du coup t'épuises pas la dessus, il y a le point d'après qui permet de rendre ça plus simple ! (mais si jamais ça te motiv' faut pas hésiter !)

Globalement ton mail y'a probablement des dizaines voir des centaines de structures qui l'ont:

- ta banque
- les impots

- la caf
- tes fournisseurs d'énergie
- tes fournisseurs d'internet (mobile, fixe)
- tous les sites de e-commerce que tu utilises
- tous tes abonnements (média, services divers, ..;)
- tes réseaux sociaux
- tous tes outils numériques
- tes liste de diffusion
- etc
- etc
- etc

Faire au fil de l'eau

Une bonne astuce qu'on te propose c'est de pas t'épuiser et de faire au fil de l'eau. À partir de maintenant, dès que tu vas recevoir un mail sur ton ancienne boite mail, tu peux en profiter pour les mettre à jour:

- soit te dire que tu as plus besoin de ce compte / service, et demander à supprimer ton compte
- soit te dire que tu en as besoin et aller mettre à jour ton compte utilisateur·ice pour leur donner ton nouveau mail

Ça va te permettre de faire un peu de tri et de continuer de mettre à jour. Et comme ça au fur et à mesure du temps tu vas avoir de plus en plus de tes mails sur ta nouvelle boite mail et de moins en moins sur l'ancienne.

Et d'ici quelques mois, tu auras complètement transitionné d'outils

---

Revision #3
Created 12 October 2026 12:50:02 by Stell
Updated 26 October 2026 16:50:48 by Stell